

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále také jen „zásady“)

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Tyto zásady pro zpracování osobních údajů se týkají návštěvníků webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese **www.riedova.cz** (dále také jen „portál“).

Správce osobních údajů je:

Mgr. Eliška Domincová, IČO 07861231

se sídlem Praha 1, Staré Město, Na příkopě 988/31

správce není plátcem DPH

email: [domincova.eliska\[at\]email.cz](mailto:domincova.eliska@email.cz) ([at] nahradte @)

webová adresa: www.riedova.cz

(dále také jen „správce“).

Jakékoli dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů směřujte na kontaktní údaje správce [domincova.eliska\[at\]email.cz](mailto:domincova.eliska@email.cz) ([at] nahradte @)

Správce zpracovává osobní údaje návštěvníků portálu a zákazníků (dále také jen „návštěvník“ nebo

„subjekt údajů“).

II. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

Správce zpracovává osobní údaje, které mu návštěvník poskytne, a to:

- **jméno,**
- **e-mailovou adresu.**

Správce zpracovává některé osobní údaje automaticky, a to:

- **IP adresu,**
- **datum a čas přístupu na portál.**

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje jednak **za účelem plnění smlouvy** mezi Vámi a správcem, jednak **na základě Vašeho souhlasu** se zpracováním Vašich osobních údajů formou

- zařazení do databáze kontaktů;
- zasíláním e-mailových zpráv s informacemi ohledně knih autorky Emmy Riedové (vč. soutěží, slev a akcí).

Účel zpracování osobních údajů:

- vyřízení Vší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné

pro úspěšné vyřízení objednávky, poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit;

- zasílání obchodních sdělení.

Příjemci osobních údajů: Aby web správce a e-mailový adresář fungovaly hladce a v souladu se zákonem, využívá správce služby subdodavatelů (např. MailChimp pro rozeslání e-mailu informujícího o nové knize). Tito subdodavatelé mohou sídlit v tzv. třetích zemích (země mimo EU) a mohou mít v rámci poskytování služeb správci přístup k osobním údajům, které jste správci poskytli. Tyto obchodní společnosti se zavázaly dodržovat mlčenlivost o Vašich datech a zabezpečit vše, aby nedošlo k úniku či zneužití osobních údajů. Příjemci osobních údajů jsou subdodavatelé správce, tj. osoby podílející se na dodání plnění na základě smlouvy a osoby zajišťující e-mailingové služby a další služby v souvislosti s provozováním webu.

Předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace: Při využívání mailingových a cloudových služeb předává správce osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových a cloudových služeb.

Doba zpracování údajů: Správce zpracovává Vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce Vaše osobní údaje vymaže.

Automatizované individuální rozhodování: Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování.

Dozorový úřad: Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125.

Smluvní požadavek: Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem. Poskytnutí ukázky z knihy zdarma je podmíněno poskytnutím e-mailové adresy.

III. PRÁVNÍ DŮVODY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje na základě smluvního vztahu mezi správcem a subjektem osobních údajů a na základě souhlasu návštěvníka, a to v rozsahu uvedeném v tomto dokumentu.

IV. PRÁVA NÁVŠTĚVNÍKŮ PORTÁLU

Návštěvník portálu má jako subjekt osobní údajů následující práva:

a) právo subjektu údajů (návštěvníka) kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat

b) právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům

Správce na žádost návštěvníka vydá návštěvníkovi potvrzení, zda osobní údaje týkající se návštěvníka jsou či nejsou zpracovávány. V případě zpracování má návštěvník právo také na informace vymezené čl. 15 Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/ 679 (dále také jen „GDPR“). Správce předá informace návštěvníkovi bez zbytečného odkladu. Správce má v takovém případě nárok na přiměřenou úhradu, která nebude převyšovat nezbytné náklady na poskytnutí informace.

c) právo na opravu

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

c) právo na výmaz

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat. Výmaz je možný, pokud již osobní údaje nejsou potřebné pro naplnění účelu zpracování, neexistují oprávněné důvody pro zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně. O přesném rozsahu práva na výmaz informuje čl. 17 GDPR.

d) právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo, aby správce omezil zpracování osobních údajů, a to v případech vymezených v čl. 18 GDPR.

e) právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil.

f) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování osobních údajů, které jsou zpracovány pro účely ochrany oprávněných zájmů správce. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

g) právo požadovat vysvětlení

Subjekt údajů má právo po správci požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů, pokud se domnívá, že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

h) právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Jestliže subjekt osobních údajů pochybuje o tom, že správce plní své povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů stran ochrany osobních údajů, má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouo.cz, tel.: 234 665 125.

Subjekt údajů se ze stejného důvodu může obrátit přímo na správce, a to prostřednictvím emailu [domincova.eliska \[at\] email.cz](mailto:domincova.eliska[at]email.cz) ([at] nahradte @).

i) právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů:

Pokud by došlo k porušení zabezpečení osobních údajů poskytnutých návštěvníkem, oznámí správce toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.

Veškerá práva (kromě práva obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů) **je možné realizovat prostřednictvím emailu [domincova.eliska\[at\]email.cz](mailto:domincova.eliska[at]email.cz)** ([at] nahradte @), tím, že na něj napíšete, co potřebujete vyřešit.

Správce se zavazuje, že zpracování Vašich osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a pro výkon veškerých činností potřebných pro plnění služeb;
- technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti osobních údajů, vyplývající z právních předpisů;
- přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Správce pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
- k osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby správce a subdodavatelů podle těchto Pravidel, které budou mít se správcem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a případně pouze osoby, které jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Vyplněním webového formuláře a zaškrtnutím políčka souhlasím se ZÁSADAMI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ potvrzujete, že jste seznámen/a s těmito zásadami, že s nimi souhlasíte a že je v celém rozsahu přijímáte. Správce je oprávněn tyto zásady měnit. Novou verzi zásad zveřejní správce na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši emailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.1.2023.

Mgr. Eliška Domincová