

Všeobecné obchodní podmínky

Zdravím, ze zákona Vám musím poskytnout řadu informací, a to zejména pokud jste spotřebiteli. Všeobecných obchodních podmínek se neděste, jsou pro Vaši informaci a ochranu. Kdybyste čemukoliv nerozuměli, napište mi na emma@riedova.cz. Důležité je, že Vám zakoupené zboží (e-book) nebo odkaz na něj (audiokniha) přijde po úhradě kupní ceny do e-mailu a také to, že v autorských dílech, která si objednávejte, je vloženo hodně mé práce, finančních prostředků a probdělých nocí, proto Vás prosím, abyste je nešířili a nekopírovali (navíc je to protizákonné). Vaše Emma

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se vztahují na používání webové stránky www.riedova.cz (dále jen „**Webová stránka**“) a na všechny objednávky a nákupy učiněné jejím prostřednictvím. Webovou stránku www.riedova.cz provozuje **Mgr. Eliška Domincová**, IČO: 07861231, se sídlem Praha 4, Nusle, Na Pankráci 322/26, kontakt: emma@riedova.cz (dále jen „**prodávající**“).
2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávající a kupujícími vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávající a jinou osobou, která je návštěvníkem Webové stránky (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod provozuje prodávající na webové stránce umístěné na internetové adrese www.riedova.cz.
3. Tyto VOP se nevztahují na nákup fyzického zboží.
4. Kupujícími může být podnikatel nebo spotřebitel.
5. Spotřebitelem je myšlen každý člověk, který uzavírá smlouvu s prodávající nebo s ní jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
6. Za podnikatele je považována každá osoba, která uzavírá smlouvy související s jejím podnikáním nebo s její obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
7. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník dále jen „**OZ**“), a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami OZ.
8. Předmětem koupě ve smyslu těchto VOP může být:
 - a. Elektronická audiokniha (dále jen „**audiokniha**“) – audioknihou se zde rozumí počítačový soubor ve formátu mp3 obsahující zvukový záznam autorského díla nebo přednesu, který lze zakoupit přes Webovou stránku v prostředí internetu, a zpřístupněný kupujícímu po úhradě kupní ceny prostřednictvím hypertextového odkazu, který kupující obdrží do e-mailové schránky. Z tohoto odkazu si kupující může audioknihu stáhnout do svého přístroje;

- b. Elektronická kniha (dále jen „**elektronická kniha**“) – elektronickou knihou se pro účely těchto VOP rozumí autorské dílo převedené do datového elektronického souboru, a to v následujících formátech: MOBI, Adobe PDF, ePUB. Prodávající nezaručuje, že všechny elektronické knihy budou zpřístupněny ve všech výše uvedených formátech. Elektronickou knihu lze zakoupit přes Webovou stránku v prostředí internetu. Po úhradě kupní ceny bude kupujícímu zpřístupněna prostřednictvím hypertextového odkazu, který kupující obdrží do e-mailové schránky. Z tohoto odkazu si kupující může elektronickou knihu stáhnout do svého přístroje.
9. Audioknihy a elektronické knihy společně také jen „**elektronický obsah**“.
 10. Kupující má k těmto VOP přístup na adrese <https://riedova.cz/vop> a zároveň v rámci uzavírání kupní smlouvy před závaznou objednávkou, a má tedy možnost se s nimi před vlastním uskutečněním objednávky seznámit. Kupující odesláním objednávky prodávající potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP a jejich obsah považuje za jasný a srozumitelný. Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
 11. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením VOP.
 12. Ustanovení VOP jsou vyhotovena v českém jazyce a kupní smlouva je také uzavírána v českém jazyce. Měnou kupní ceny je vždy česká koruna.
 13. Prodávající může znění všeobecných obchodních podmínek měnit či doplňovat. Pro kupujícího jsou ve vztahu k jím uzavřené kupní smlouvě vždy závazné VOP platné a účinné v době uzavření kupní smlouvy.

II. Koupě

1. Pro účely kupní smlouvy je platná aktuální nabídka zboží, včetně kupní ceny, zveřejněná na Webové stránce v době odeslání objednávky kupujícím. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři (zejm. e-mailová adresa).
2. **Ceny jsou konečné**, včetně všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit (prodávající není plátcem DPH). Součástí plnění ze strany prodávající je vždy **zjednodušený daňový doklad**, který bude kupujícímu zaslán emailem po zaplacení zboží. Účtované náklady na dodání zboží jsou 0,- Kč.
3. Po odeslání závazné objednávky se kupujícímu zobrazí instrukce pro bankovní převod, včetně QR kódu. Tyto údaje k platbě se zároveň odešlou do e-mailové schránky kupujícího. Objednané zboží je možné **uhradit pouze bankovním převodem**. V případě, že nedojde k uhrazení kupní ceny do 14 dní od objednání, bude objednávka považována prodávající za zrušenou.
4. Po úhradě kupní ceny obdrží kupující **zakoupený elektronický obsah prostřednictvím hypertextového odkazu na svůj e-mail**, případně přímo v příloze k e-mailové zprávě. Po kliknutí na hypertextový odkaz dojde k zobrazení možnosti stažení složky s audioknihou. Kliknutím na „stáhnout“ dojde k jejímu stažení do zařízení kupujícího. Složka je ve formátu

„ZIP“. Prodávající zaručuje platnost odkazu min. 3 týdny. V případě zneplatnění před uplynutím této doby přijde kupujícímu nový platný odkaz.

5. Kupující nabývá vlastnické právo k zakoupenému elektronickému obsahu okamžikem připsání kupní ceny na účet prodávající.
6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
7. Objednávky prostřednictvím Webové stránky je možné podávat 7 dní v týdnu 24 hodin denně.
8. K dodání elektronického obsahu zpravidla dojde do několika hodin od připsání úhrady kupní ceny na účet prodávající. Maximální doba dodání elektronického obsahu je do 7 dní od připsání kupní ceny. Proces zasílání e-mailů s elektronickým obsahem je automatizovaný. Pokud by Vám e-mail nebyl zaslán, kontaktujte mě na e-mailové adrese emma@riedova.cz.
9. Odesláním objednávky kupující, který je spotřebitelem, **výslovně souhlasí se započítáním plnění (zasláním zakoupením elektronického obsahu) před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku**. Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s ust. § 1837 písm. l) OZ **není možné poté**, co mu byl zakoupený elektronický obsah zaslán do e-mailové schránky, **od uzavřené kupní smlouvy odstoupit**. Započítáním plnění dle kupní smlouvy právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku zaniká.

III. Stížnosti a reklamace

1. Případné stížnosti a reklamace zasílejte na e-mail emma@riedova.cz (do předmětu e-mailu uveďte číslo objednávky a slovo reklamace).
2. V případě, že je dodaný elektronický obsah vadný (rozpor s uzavřenou kupní smlouvou, nefunkční nahrávka či elektronická kniha). Rozporem s kupní smlouvou (vadou) se zejména rozumí, že je prodávána věc vadná – v případě audioknihy, že nelze nahrávky přehrát, v případě elektronické knihy, že nelze text zobrazit.
3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že elektronická kniha
 - a. odpovídá svým obsahem popisu a je poskytnuta v na webu uvedených formátech;
 - b. bude čitelná v zařízení k tomuto účelu běžně určeným a vybaveném softwarem ke čtení jejího formátu;
 - c. v případě problémů se stažením či čitelností elektronické knihy bude prodávající s kupujícími problém řešit poté, co se na ni kupující obrátí prostřednictvím e-mailu emma@riedova.cz.
4. Prodávající odpovídá kupujícímu, že elektronická audiokniha
 - a. odpovídá svým obsahem popisu a je poskytnuta v na webu uvedených formátech;
 - b. je funkční (je možné ji poslouchat na zařízeních k tomuto účelu běžně určených a vybavených softwarem k přehrávání formátu mp3);

- c. v případě problémů se stažením či přehráváním elektronické audioknihy bude prodávající s kupujícím problém řešit poté, co se na ni kupující obrátí prostřednictvím e-mailu emma@riedova.cz.
5. V případě vad, může kupující požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
 - a. prodávající neodstranila vytknutou vadu elektronického obsahu;
 - b. se vada projeví i po odstranění, nebo
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy.
6. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou elektronického obsahu bez vady a vadného elektronického obsahu, který byl kupujícímu poskytnut.
7. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada elektronického obsahu jen nevýznamná.

IV. Další povinnosti kupujících

1. Kupující je oprávněn při využívání služeb prodávající postupovat pouze smluveným způsobem, a to zejména tak, aby nedocházelo k zásahům do programového vybavení prodávající a aby nedocházelo k zásahům do práv duševního vlastnictví prodávající či dalších osob. Nedovoleným jednáním ze strany kupujícího je zejména užívání postupů, mechanismů či programů, které by mohly ovlivnit existenci a fungování Webové stránky nebo které porušují práva duševního vlastnictví (nedovolené kopírování, rozšiřování apod.).
2. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenesे žádnou odpovědnost za provoz veřejné datové sítě ani stav programového či hardwarového vybavení kupujícího.
3. Rozsah licence, kterou prodávající poskytne kupujícímu: zpoplatněné zpřístupnění elektronické audio nebo elektronické knihy **pro osobní potřebu kupujícího**, a to způsobem a v rozsahu stanoveném v těchto VOP. Kupující není mimo jiné oprávněn elektronický obsah kopírovat, šířit, prodávat, měnit, vydávat za své dílo.
4. Kupující bere na vědomí, že elektronické knihy a elektronické audioknihy mohou být chráněny a technicky omezeny prostřednictvím tzv. sociálního DRM (Digital Rights Management = správa digitálních práv), jako technickou metodou, jejímž účelem je kontrolovat nebo omezovat používání poskytnutého elektronického obsahu tak, aby nedocházelo k porušování práv duševního vlastnictví a licenčních a aby případné porušení práv duševního vlastnictví bylo detekovatelné. Do staženého elektronického obsahu (elektronická kniha, elektronická audiokniha) mohou být vypsány identifikační údaje kupujícího a číslo obchodní transakce.
5. Kupující nesmí používat zakoupený elektronický obsah k jakémukoli protizákonnému účelu. Kupující bere na vědomí, že zakoupením elektronické knihy či audioknihy nedochází k přenosu duševního vlastnictví prodávající či autorky na kupujícího. Všechny součásti Elektronického obsahu jsou licencované, ne prodávané, a taková licence je nevýhradní.
6. Kupující není oprávněn elektronický obsah rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, sdělovat veřejnosti, či jakkoliv poskytovat třetím osobám. Kupující není oprávněn elektronický obsah měnit, či jinak do něj zasahovat anebo jej spojovat s dílem jiným, překládat

ani převádět do jiné formy, např. knižní. Kupující není oprávněn dílo užívat komerčním způsobem.

7. Kupující není oprávněn obcházet technické prostředky ochrany autorských práv k elektronickému obsahu, které jsou považovány za zásah do autorského práva, dle ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském (dále jen „**autorský zákon**“).
8. Kupujícímu objednááním elektronického obsahu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, knižních názvů, firemních log či patentů, není-li stanoveno těmito Podmínkami jinak.

V. **Ochrana osobních údajů**

1. Kupující bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou prodávajícím zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a s dalšími právními předpisy.
2. Kupující bere na vědomí, že prodávající bude zpracovávat osobní údaje sám, případně pověří zpracováním třetí osobu – zpracovatele, a to zejména poskytovatele a správce informačních systémů prodávající, poskytovatele cloudových a jiných digitálních služeb prodávající. Všichni subdodavatelé prodávající zaručují vysokou ochranu zpracovávaných osobních údajů.
3. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění smluvního vztahu mezi prodávající a kupujícím, a dále bude jeho e-mailová adresa využita k zasílání obchodních sdělení. Zasílání obchodních sdělení může kupující v kterémkoliv e-mailu odmítnout.
4. Kupující odesláním objednávky prohlašuje, že byl informován o zpracování jeho osobních údajů.
5. Proávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v objednávce, tj. e-mailová adresa v elektronické podobě. Osobní údaje kupujícího bude zpracovávat prodávající sám, příp. jeho smluvní partneři zavázaní k mlčenlivosti, pověření zaměstnanci prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterým má prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. Kupující má právo přístupu k vlastním osobním údajům a právo na jejich opravu.

VI. **Závěrečné ustanovení**

Tyto VOP spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Jejich aktuální verze bude zároveň zaslána kupujícímu e-mailem spolu s plněním kupní smlouvy. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 23.7.2023

Vaše Emma